

MAS EMPATIA, MENOS SOBERBIA

TELEFÓNICA DEL PERÚ NO SOLO ENFRENTA LA COMPETENCIA, SINO CON LOS COMPORTAMIENTOS INTERNOS QUE LE HACEN DAÑO, ENTRE ELLOS, LA SOBERBIA DE QUIENES DIRIGEN LA COMPAÑÍA.

ES POR ELLO, QUE ANTE UN INCIDENTE ACAECIDO EL DÍA DE AYER ENTRE LA GERENTE DE RECURSOS HUMANOS CLAUDIA ÁNGULO CUBAS, HEMOS EMITIDO CARTA A LA PRESIDENCIA EJECUTIVA, CON EL FIN DE QUE SE ORDENE A TODOS LOS DIRECTIVOS A QUE HAGAN EL MAYOR ESFUERZO CON SER EMPÁTICOS CON LOS TRABAJADORES, ENTRE ELLOS, LOS TRABAJADORES DEL COM:

COORDINADORA SINDICAL DE TELEFÓNICOS



Lima 13 de julio del 2022

Pedro Cortez Rojas
Presidente Ejecutivo
Telefónica del Perú S.A.A.
Presente.-

Reciba un cordial saludo de los sindicatos que conformamos la Coordinadora Sindical de Telefónicos (CST).

Hemos sido informados por diversos afiliados de los sindicatos que conforman la CST, sobre un incidente suscitado en el área del COM, específicamente, en el segundo piso del bloque B, del local de Surquillo.

Dicho incidente involucra a la gerente de recursos humanos, la señora Claudia Angulo Cubas, quien ante las preguntas de los trabajadores sobre las medidas de prevención respecto al aumento de contagios del COVID-19 en el área del COM, no fue empática con la preocupación manifestada por los trabajadores.

Desde la CST, consideramos necesario que los "líderes de recursos humanos" muestren la grandeza de la humildad, ante los demás, porque es la base para construir un liderazgo ejemplar que fortalecerá internamente a la compañía. No hacerlo, contribuye a generar más diferencias y conflictos en las relaciones laborales.

Por ello, señor Cortez, **EXHORTAMOS** a que ordene al personal directivo, que se comporte de manera armoniosa, realizando el máximo de sus esfuerzos para mantener la compostura, y el buen trato con los trabajadores. Como usted debe estar informado, los trabajadores del COM son los únicos en toda la compañía, y probablemente en toda Latinoamérica que laboran de forma presencial y permanentemente en los locales de Telefónica, y ante el crecimiento de los contagios del COVID-19, se encuentran preocupados por su salud, sus vidas, y las de sus familias.

Sumado a ello, es importante recordarle que los trabajadores del COM, son aquellos a los que se les intentó despedir hace poco menos de un año, por lo que la empatía y comprensión con este grupo ocupacional debería ser parte del comportamiento responsable de cualquier directivo de la compañía.

A la espera de su atención, nos despedimos.

Atentamente,


Luis López Chau Nava
SUTTP
Secretario General


Julio O. Caján Figueroa
SINATTEL
Secretario General


María Grández Aquilar
SITRATTEL REGION CENTRO
Secretaria General


Walter Díaz de la Vega Castillo
SINATTEL
Secretario General


Guillermo Huerta Lugo
SETP
Secretario General

REITERAMOS TRABAJO REMOTO PARA TRABAJADORES DEL COM

COORDINADORA SINDICAL DE TELEFÓNICOS



Lima 13 de Julio del 2022

Pedro Cortez Rojas

Presidente Ejecutivo

Telefónica del Perú S.A.A.

Presente.-

De nuestra consideración.

Reciba un cordial saludo de los sindicatos que conformamos la Coordinadora Sindical de Telefónicos (CST).

Ante el aumento de casos de contagio del COVID-19 a nivel nacional, en la compañía, y especialmente en el área del COM, la cual es la única área que trabaja de forma presencial y permanente, le reiteramos nuestra solicitud para que los trabajadores del área del COM, retornen a ejecutar sus actividades de forma remota, con el fin de prevenir los contagios, y riesgos a la salud, y vida de los trabajadores telefónicos.

Seguros de su atención, nos despedimos.

Atentamente,


Luja López Chau Nava
SUTTP
Secretario General


Julio C. Bazán Figueroa
SINATTEL
Secretario General


María Grández Aguilar
SITRATTEL REGIÓN CENTRO
Secretaria General


Walter Diaz de la Vega Castillo
SINATTEL
Secretario General


Guillermo Huerta Lugo
SETP
Secretario General